

Általános Szerződési Feltételek

Alle Bed & Breakfast

1. Általános rendelkezések

1.1. Az „Általános Szerződési Feltételek” (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza az üzemeltető, szolgáltató, Alle Bed&Breakfast (Cím: 8360 Keszthely, Napsugár u. 14.) - a továbbiakban Szolgáltató - által üzemeltetett szálláshelyeinek igénybevételéhez, illetőleg ehhez kapcsolódóan a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

1.2. Egyedi feltételek nem képezik részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki speciális, egyedi megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkal, illetőleg más olyan személyekkel, akikkel a Szolgáltató a szolgáltatásai értékesítése érdekében együttműködik.

2. A szerződő felek

2.1. Szerződő fél az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki a Szolgáltató szolgáltatását megrendeli, illetőleg igénybe veszi. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a szolgáltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő, és/vagy igénybe vevő a továbbiakban: Vendég.

2.2. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - amennyiben a feltételek teljesülése folytán közöttük a szerződés létrejön- a továbbiakban: Felek.

2.3. Amennyiben a szolgáltatásokra irányuló megrendelést a Vendég helyett egy általa megbízott harmadik személy (továbbiakban: Közvetítő) adja le, az együttműködésre a Szolgáltató és a Közvetítő között létrejött megállapodás az irányadó, és a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a vendéget.

Szolgáltató: Alle Bed & Breakfast

e-mail: info@allekeszthely.hu

telefon: +36305682405

3. A szerződés létrejötte, a szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

3.1. A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérése a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben a Szolgáltató írásbeli ajánlatának elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik a Vendég részéről tényleges megrendelés, a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

3.2. A szerződés minden esetben a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásával és a teljes szállásköltség 30%-ának megfizetését követően jön létre. Amennyiben a Vendég írásbeli foglalását a Szolgáltató írásban visszaigazolja, a Felek között írásbeli szerződés jön létre. Szóbeli foglalás, megállapodás vagy módosítás csak akkor keletkeztet szerződési kötelmet, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta.

3.3. A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés meghatározott időtartamra szól.

3.4. Amennyiben a vendég a határozott időtartam lejárta előtt úgy dönt, hogy a szolgáltatást nem kívánja a határozott időtartam végéig igénybe venni, és a szobát végleg elhagyja, köteles a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltatónak megfizetni, aki jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére. A Szolgáltató a Vendég által a határozott időtartam előtt elhagyott szobát jogosult újra értékesíteni.

3.5. A szolgáltatás igénybevételének Vendég általi meghosszabbítása akkor lehetséges, ha ehhez a Szolgáltató előzetesen hozzájárult. A Szolgáltató ebben az esetben kikötheti a már teljesített szolgáltatások ellenértékének megtérítését.

3.6. A Szolgáltató általi szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a vonatkozó törvényi szabályozásnak megfelelően, a szálláshely elfoglalása előtt igazolják.

3.7. A szálláshelyen csak a Szolgáltatónál regisztrált Vendégek tartózkodhatnak.

3.8. A szálláshely szolgáltatásait igénybe venni, annak létesítményeit használni minden Vendég csak a saját felelősségére jogosult, ott tartózkodása teljes időtartama alatt.

3.9. Amennyiben a gyermekkorú vagy fiatalkorú Vendég egészségügyi állapota vagy más ok indokolja, nem hagyható a Vendégház területén szülői vagy gondozói felügyelet nélkül.

3.10. Tizennégy éven aluli személyek a Vendégház szolgáltatásainak igénybevételére kizárólag szülői, gondozói felügyelet mellett jogosultak, a gondozásukra, illetőleg felügyeletükre köteles személy felelősségére.

4. A szolgáltatás igénybevételének megkezdése és befejezése (check-in és check-out)

4.1. A Vendégek a bérelt helyiségeket az érkezés napján 15.00-20.00 óra között foglalhatják el.

4.2. A Vendégek a bérelt helyiségeket a távozás napján 11 óráig kötelesek elhagyni.

4.3. Az aktuális szabályozásnak megfelelő pontos regisztráció után (elektronikus adatrögzítés) a Vendégek házkulcsot kapnak, amelyet távozáskor kötelesek vendéglátójuknak visszaadni. A kapott kulcs elvesztése esetén 15.000,-Ft egyszeri díj kerül felszámításra.

5. Lemondási Feltételek

5.1. A Vendég foglalását a szállásdíj 30%-os előleg megfizetésével biztosítja. A vendég az érkezés dátumát megelőző 14. napig a foglalását díjmentesen lemondhatja, ezután lemondási díjat számolunk fel, amely megegyezik az előleg összegével (foglalási érték 30 %-a)

Amennyiben a lemondás az érkezést megelőző 14 napon belül történik, ill. nem történik meg, vagy a Vendég nem érkezik meg (no show), a kötbér a befizetett előleg mértéke.

5.2. Lemondásra és módosításra e-mailben és telefonhívás útján kerülhet sor a Szolgáltatónál. A lemondás és módosítás a Szolgáltató írásbeli megerősítése után válik érvényessé.

6. Árak, fizetési feltételek

6.1. A Szolgáltató az árakat forintban határozza meg. A Szolgáltató jogosult az árakat előzetes értesítés nélkül megváltoztatni, mely változás a már visszaigazolt foglalásokat nem érinti. A mindenkor aktuális árakat a Szolgáltató weblapján illetve a helyszínen elhelyezve adja meg.

6.2. A Szolgáltató által megadott árak magukba foglalják a szobák díját, a reggelit, a teakonyha, a közösségi helyiség használatát. WIFI a panzió egész területén térítésmentesen elérhető.

Az ár nem tartalmazza az idegenforgalmi adót, melynek mértéke 450 Ft/fő/éj, és a helyszínen készpénzben fizetendő. 18 év alatt adót nem kell fizetni.

6.3. Az ár magában foglalja az ágynemű, ágyneműhuzat, törölköző használatát, illetve a takarítás költségét.

6.4. A megrendelt szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére készpénzben, bankkártyával illetve SZÉP kártyával (OTP, MKB), valamint banki átutalással van lehetőség.

7. Személyes adatok kezelése

7.1. A Szolgáltató az általa működtetett weboldal Vendég általi használata közben szükséges, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok begyűjtése és feldolgozása során az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak megfelelően jár el. E tekintetben részletek a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában megtalálhatók.

8. A szerződés teljesítésének elutasítása és a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

8.1. A Szolgáltató jogosult a Vendéggel kötött szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a szolgáltatások nyújtását megtagadni azzal, hogy a Vendég továbbra is tartozik a megrendelt szolgáltatások ellenértéke 100%-ának megfizetésével, amennyiben

a.) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott helyiségeket, a szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat, valamint az azok biztosítására szolgáló helyiségeket,

b.) Vendég megszegi kötelességeit, és a szerződés rendelkezéseivel ellentétes magatartással felszólításra sem hagy fel,

c.) Vendég nem követi a Vendégház biztonsági utasításait, e biztonsági utasításokkal ellentétes magatartással felszólítás ellenére sem hagy fel,

d.) Vendég fertőző betegségben szenved,

e.) Vendég a szobáját a távozás napján délelőtt 11.00-ig nem üríti ki, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá,

f.) a Vendég a békés együttélés szabályait megszegi, a Szolgáltatóval vagy a többi vendéggel durván, vagy kifogásolható módon viselkedik, alkohol vagy kábítószer hatása alatt áll, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, vagy olyan állapotban van, amely folytán a Szolgáltatótól a szerződés fenntartása nem elvárható,

g.) a Vendég más vendéggel konfliktushelyzetbe kerül, melyet nem kulturált módon rendez; hangoskodással vagy más nem kívánatos magatartással a többi vendéget kellemetlen helyzetbe hozza, zavarja, függetlenül attól, hogy a konfliktus kialakulása melyik félnek róható fel,

h.) Vendég a szálláshely területén az általa bérelt szobán kívül szexuális cselekményt végez vagy végeztet, vagy egyébként szeméremsértő módon viselkedik.

i.) Vendég a szálláshelyen dohányzik.

8.2. Amennyiben a szerződés teljesítése „Vis maior” okból marad el, a szerződés megszűnik.

9. A Vendég jogai

9.1. A Vendég jogosult a szerződés értelmében a megrendelt szálláshely azon helyiségeinek és létesítményeinek használatára, amelyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe.

9.2. A Vendég a szálláshelyen való tartózkodásának időtartama alatt panasszal élhet a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban. A Szolgáltató az ezen időtartam alatt tett és jegyzőkönyvbe vett panaszok kezelésére kötelezettséget vállal.

10. A Vendég kötelességei

10.1. A Vendég köteles a Szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékének megfizetésére; legkésőbb a szerződésben meghatározott időpontig és az ott megjelölt módon.

10.2. A Vendég köteles a szerződés folytán használatába került helyiségeket, az azokban illetve a Vendégház területén található más dolgokat az általában elvárható gondossággal, rendeltetésüknek megfelelően használni, és kerülni minden olyan helyzet előállítását vagy magatartás tanúsítását, melyek magukban hordozzák az állagromlás veszélyét, továbbá köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, mely önmaga vagy más Vendég életét, testi épségét, egészségét veszélyezteti.

10.3. A Vendég köteles gondoskodni a vele érkező kiskorúak állandó felügyeletéről.

10.4. A Vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a Szolgáltatónak és rendelkezésre bocsátani minden olyan információt és adatot, amelyek a káreset körülményeinek tisztázásához szükségesek, illetőleg amelyek egy esetleges szabálysértési vagy büntető eljárás alapját képezhetik.

10.5. A Vendég és a Vendéggel együtt utazó személyek kötelesek a szálláshelyet és környezetét rendeltetészerűen, a többi vendég szükségtelen zavarása nélkül használni.

10.6. A parkolóban hagyott autókért és a benne elhelyezett tárgyakért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A parkoló használatára a Vendég kizárólag foglalása időtartama alatt jogosult, a szálláshely elhagyásával egyidejűleg köteles a parkoló használatával felhagyni.

10.7. Vendég köteles bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy - azonnal jelezni.

10.8. A szálláshely területén, különösen a szabadtéri helyeken a Vendég este 22:00 órától köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, zajkeltéstől, mely a szálláshelyen megszállt többi vendéget illetve a lakókörnyezetet zavarhatja. Este 22:00 óra után szórakozásra vagy bármely más zajjal járó tevékenység végzésére nincs lehetőség, hacsak nem került előre egyeztetésre és engedélyezésre a Szolgáltatóval.

10.9. A Vendég csak az udvaron, az épülettől 5 méterre dohányozhat.

11. A Vendég kártérítési felelőssége

11.1. A Vendég köteles megtéríteni mindazon kárt, melyet a Szolgáltató vagy harmadik személy szenved el és amelyeket a Vendég, annak kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személy okoz.

11.2. A Vendég köteles megtéríteni azt a kárt, amelyet a szálláshelyen és annak területén nem rendeltetészerű használatból adódó állagromlásért a Vendég

nem felelős. Nem rendeltetésszerű használat esetén a Vendég köteles – a Szolgáltató választása szerint - vagy a megrongált javak, tárgyak javítási költségének, vagy azok teljes ellenértékének megfizetésére. A fizetendő javítási költség, illetőleg a megrongált tárgyak ellenértékének meghatározására kizárólag Szolgáltató jogosult.

11.3. A Vendégnek a bérelt házat és a többi, általa használt helyiséget olyan állapotban kell elhagynia, amilyen állapotban azt a Szolgáltató a használatába bocsátotta. A rendeltetésszerű használatot meghaladó igénybevételből (kiömlött folyadék, vizelet, hányadék etc., de ide tartozik a szobákban és a közös helyiségekben történt dohányzás is) adódó extra takarítási költségek fejében a Vendég 10.000,- Ft egyszeri díj megfizetésére köteles. Amennyiben takarítással az eredeti állapot nem állítható helyre, például festési vagy más munkálatok elvégzése szükséges, a Vendéget 20.000,-Ft egyszeri díjfizetési kötelezettség terheli.

11.4. A Vendég felelősséggel tartozik a gondozása vagy felügyelete alatt álló kiskorú magatartásáért. Köteles megtéríteni mindazon kárt, melyet a kiskorú okoz, függetlenül attól, hogy annak magatartása károkozásra irányul, vagy pusztán gyerekjáték eredménye (pl. falak, bútorok összefirkálása).

11.5. Az okozott kárt a Vendég haladéktalanul köteles bejelenteni a Szolgáltatónak.

11.6. A Vendég felelősséggel tartozik az összes leltárba vett bútorokért, tányérért, poharakért, evőeszközért, stb. Ezek megrongálását, eltörését, elvesztését köteles Szolgáltató felé azonnal jelezni.

12. A Szolgáltató jogai

12.1. Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy megrendelt és igénybe nem vett szolgáltatások ellenértékének megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseinek biztosítása végett zálogjog illeti meg a Vendég mindazon vagyontárgyaira, melyeket magával a Vendégházba.

12.2. A Szolgáltató a Vendégház működtetése, fenntartása körében jogosult elvégezni az ezzel járó szokásos teendőket (pl. fűnyírás) és egyéb karbantartási munkálatokat, melyeket igyekszik a vendégek legkisebb zavarása mellett kivitelezni.

13. A Szolgáltató kötelezettségei

13.1. A Szolgáltató köteles a szerződés alapján a megrendelt szolgáltatások biztosítására, szerződéses kötelezettségeinek az érvényes előírásoknak és standardoknak megfelelően történő teljesítésére.

13.2. A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Vendég írásos és dokumentáltan beérkezett panaszainak kivizsgálására, valamint a probléma kezeléséhez szükséges intézkedések megtételére, valamint ezek írásba adására.

14. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

14.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, amely a birtok területén a maga hibájából következett be.

14.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az olyan káreseményre, amely vendégeinek körén kívül eső, elháríthatatlan ok miatt következik be, vagy amelyet a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okoznak.

14.3. A Szolgáltató jogosult kijelölni a Vendégház területén olyan helyeket, melyekre a Vendég nem léphet be. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól olyan károk esetében, melyek a Vendéget vagy a felügyelete alatt állókat olyan helyen érik, ahova nem léphetnek be.

14.4. A Szolgáltató kárfelelőssége csak abban az esetben áll fenn, ha a Vendég az őt ért káreseményről haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, és rendelkezésére bocsátja a szükséges adatokat.

14.5. Nem felel a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

14.6. Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat a Vendég minden esetben saját felelősségére veszi igénybe. Vendégnek a szálláshelyen való tartózkodása alatt figyelemmel kell lennie a természetes és épített környezet sajátosságaira. Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a balesetekért, károkért, melyeket a Vendég körültekintőbb eljárása megelőzhetett volna.

15. Vis maior

15.1. Azon ok vagy körülmény (például: háború, árvíz, tűz, időjárás viszontagságai, sztrájk, áramkimaradás stb.) amely felett nem bír ellenőrzéssel sem a Szolgáltató, sem a Vendég, sem pedig a szerződő fél - vis maior - bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény el nem hárul.

16. Záró rendelkezések

16.1. A teljesítés helye az a hely, ahol Szolgáltató a szolgáltatást nyújtja.

16.2. A jelen ÁSZF és a felek közti szerződés által nem szabályozott kérdésekre a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. Szolgáltató és Vendég jogviszonyára egyebekben a magyar jogszabályok irányadóak.

16.3. A szolgáltatás igénybevételéből eredő bármely jogvita lefolytatására a teljesítés helye szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

16.4. A szállás-szolgáltatási szerződés megkötése esetén a Vendég elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. Az ÁSZF a későbbiek során módosulhat, mely módosítást a Szolgáltató a Vendégház honlapján tüntet fel, illetve az érvényes és hatályos ÁSZF-et a Vendégházban is elhelyezi.